

# 蛟河市自来水公司公开标准规范体系

## 领域：供水

事项 编号	公开事项		公开内容	网站公开栏 目	信息更 新时间	信息保障 单位	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项								全社会	特定 对象	主动 公开	依申 请公 开
1		企业简介	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间 6. 服务热线 电话	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	
2	机构概 况	企业负责 人	1. 姓名 2. 职务 3. 出生年月 4. 政治面貌 5. 工作履历 6. 标准证件 照	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	
3		内设机构	1. 名称 2. 工作职责 3. 联系电话	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	

事项 编号	公开事项		公开内容	网站公开栏 目	信息更 新时间	信息保障 单位	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式		
	一级事项	二级事项								全社会	特定 对象	主动 公开	依申 请公 开	
4	政策法规	法律法规	1. 吉林省城市供水管理办法 2. 吉林市城市供水管理条例	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号）等	√		√	
5		相关政策文件	与本区域水力供应、水力基础设施建设等相关的政策文件	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号）等	√		√	
6		收费依据	1. 水费收取依据 2. 办事项目收费依据	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号）等	√		√	
7		制度建设	1. 价格听证制度 2. 服务承诺制度 3. 其他相关制度	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号）等	√		√	

事项 编号	公开事项		公开内容	网站公开栏 目	信息更 新时间	信息保障 单位	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式		
	一级事项	二级事项								全社会	特定 对象	主动 公开	依申 请公 开	
8	互动交流	信息查询 服务	本机构对外提供信息查询或服务的业务平台或系统的名称、网址等	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
9		咨询	咨询方式、咨询处理情况等	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
10		投诉建议	1. 企业负责人信箱 2. 投诉方式（投诉信件邮寄地址、来访投诉地址、投诉电话、投诉网址）	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
11		微信公众号 (有则公开)	1. 本单位微信公众号名称 2. 本单位微信公众号图标 3. 本单位微信公众号二维码	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	

事项 编号	公开事项		公开内容	网站公开栏 目	信息更 新时间	信息保障 单位	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式		
	一级事项	二级事项								全社会	特定 对象	主动 公开	依申 请公开	
12	水费缴 纳	线上缴费	1.用水量及 水费查询方 式 2.官网缴费 窗口 3.可用于缴 费的微信、 支付宝、	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	
13		线下缴费	1.缴费窗口 地点 2.缴费窗口 工作时间	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	
14	通知公 告	事项通知	1.停水通知 2.公共服务 调整措施通 知 3.重要设备 建设、维修 以及故障处 理	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	
15		办事项目 信息	用水业务办 理指南	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	

事项 编号	公开事项		公开内容	网站公开栏 目	信息更 新时间	信息保障 单位	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式		
	一级事项	二级事项								全社会	特定 对象	主动 公开	依申 请公 开	
16	服务指 南	营业网点	1. 名称 2. 服务时间 3. 服务事项 4. 地理位置	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	
17		入户抄表 、定期检 查服务	1. 服务时间 2. 服务流程 3. 服务注意 事项 4. 客户须知	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	
18		水价信息	1. 吉林省销 售水价表 2. 吉林省水 网输配水价 表	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	
19		规划计划	1. 本区域供 水发展规划 、水力基础 设施建设规 划等 2. 本区域供 水年度工作 计划或要 求	公共企事业 单位基本信 息公开	不定期	供水企业	信息产生、变 更之日起20个 工作日内公 开，保持长期 公开（相关政 策法规另有规 定的，从其规 定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》（国务 院令第 711号）等	√		√	

事项 编号	公开事项		公开内容	网站公开栏目	信息更新 时间	信息保障 单位	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式		
	一级事项	二级事项								全社会	特定对象	主动公开	依申请公开	
20	重点领域	重点工作完成情况	本单位承担的重点工作、重大民生工程等完成情况	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号）等	√		√	
21		统计数据	本区域供水基本情况	公共企事业单位基本信息公开	不定期	供水企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户现场宣传 <input type="checkbox"/> 图书馆 <input type="checkbox"/> 电子显示屏 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 新媒体 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务公开栏 <input type="checkbox"/> 档案馆 <input type="checkbox"/> 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号）等	√		√	